Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» установлен порядок рассмотрения различных заявлений, предложений и жалоб граждан, направленных в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

С 25.07.2011 введена административная ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан – это статья 5.59 КоАП РФ, предусматривающая в качестве наказания административный штраф в размере от 5 до 10 тыс. руб. Полномочием по составлению постановления о возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ наделены только органы прокуратуры.

Прокуратурой Усть-Куломского района в 2012 году проведены 4 выездные проверки соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан в администрациях муниципальных образований сельских поселений, входящих в состав муниципального района «Усть-Куломский», в 2013 году – 5 выездных проверок.

В ходе проверок установлены нарушения требований Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Так, в администрациях сельских поселений не оформляются карточки личного приема граждан (не разработаны формы карточек личного приема, которые в силу требования закона должны оформляться должностными лицами в ходе личного приема граждан), не во всех случаях, как того требует закон, письменные обращения регистрируются в соответствующих журналах (книгах) регистрации письменных обращений граждан. При этом, требование закона сформулировано так, что каждое поступившее письменное обращение должно быть зарегистрировано в течение трех дней с момента поступления. Кроме того, установлены факты, когда на письменные обращения не даны письменные ответы. Законом установлен 30-дневный срок для направления заявителю письменного мотивированного ответа на все поставленные в обращении вопросы. В нарушение закона в ряде случаев на заявления граждан ответы даны спустя 2 и более месяцев с момента их поступления либо не даны вовсе.

В некоторых случаях должностные лица органов местного самоуправления не выполняют требование закона об обязательном перенаправлении письменного заявления (жалобы) в другой государственный орган, который полномочен рассмотреть данную жалобу. В некоторых случаях на жалобы граждан в администрациях сельских поселений даются ответы, о том, куда заявителю необходимо обратиться с такой жалобой. Однако, закон не допускает возможности таких ответов на обращения. В этом случае администрация сельского поселения обязана перенаправить жалобу в срок не позднее 7 дней со дня ее поступления в тот государственный орган или орган местного самоуправления, который наделен полномочиями на разрешение поставленных в жалобе вопросов (доводов) с одновременным уведомлением заявителя (гражданина) о перенаправлении жалобы.

В результате выявленных нарушений в адрес глав сельских поселений прокуратурой района вносятся представления об устранении выявленных нарушений закона, в отношении виновных должностных лиц возбуждаются дела об административном правонарушении.

Так, в 2012 году прокуратурой района выявлено 56 нарушений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», внесено 8 представлений об устранении нарушений, 5 лиц привлечено к административной ответственности. В первом полугодии 2013 года прокуратурой района выявлено 10 нарушений закона, внесено 2 представления об их устранении, 5 лиц привлечены к административной ответственности.

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан осуществляется прокуратурой района на систематической основе.